ТОМЬ
~ River Plaza Hotel ~
★ ★ ★ ★ ★

650000, город Кемерово, улица Притомская Набережная, 7
+7 (3842) 999 500, 8 800 600 0545 tomriverplaza.ru

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Томь Ривер Плаза»

_____ Е.В. Миронова

24.02.2026 г.

Правила проживания

и предоставления гостиничных услуг в отеле «ТОМЬ River Plaza»

1. Общество с ограниченной ответственностью «Томь Ривер Плаза» (далее Исполнитель), с одной стороны, предоставляет гостиничные услуги (далее услуги) гражданам (далее Гость), с другой стороны, на срок, согласованный между сторонами.
2. Номер (отдельное место в многоместном номере) в Отеле предоставляются Гостю при условии 100 % предоплаты за весь период проживания.
3. Заселение Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.
- в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение в Отель Гостя , являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении Гостем российского национального водительского удостоверения
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) , сопровождающего лица (лиц) , при условии
предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

- Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих

несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия родителей (законных представителей)

4. Отель имеет право отказать Гостю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.
5. При наличии свободных мест принимаются заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме (электронная почта, личная заявка).
6. Отель осуществляет бронирование, при котором Отель ожидает Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования – менее чем за день до времени заезда, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;
7. Поселение в Отель без предварительного бронирования может быть предоставлено только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда.
8. Плата за бронирование не взимается.
9. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, установленным отелем.
10. Расчетный час в отеле 12:00, время заезда 14:00.
11. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 текущих суток по местному времени. Бронирование номера с заездом до 14:00 предполагает доплату ½ стоимости номера, так как заезд считается ранним. Ранний заезд предоставляется с 02:00 утра. По базовому тарифу доплата за ранний заезд с 02:00 до 14:00 составляет ½ стоимости суток. Ранний заезд по промотарифу оплачивается в размере стоимости суток промотарифа.
12. При заезде после 14:00 плата взимается за сутки. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа (12:00) не более 6 часов производится почасовая доплата. При задержке выезда с 18:00 до 00:00 часов после расчетного часа взимается доплата за половину суток. При задержке более 12 часов после расчетного часа (12:00) оплата производится за полные сутки.

13. Посетители после 23:00 должны быть зарегистрированы как проживающие, (если они остаются на ночь), получить гостевую карту у администратора службы приема и размещения и оплатить дополнительное место в зависимости от категории номера.
14. Вызов такси; регистрация иностранных граждан; вызов скорой помощи и других специальных служб; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю; побудка к определенному времени; предоставление тонометра, одного комплекта посуды и столовых приборов - предоставляются бесплатно.
15. Проживание в Отеле с животными весом не более 10 кг разрешено согласно Правилам проживания с питомцами.
16. Гость обязан: соблюдать установленный порядок проживания в Отеле; соблюдать чистоту; соблюдать правила противопожарной безопасности; при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электробытовые приборы; при выезде из Отеля оповестить администратора службы приема и размещения о своем выезде, сдать номер, сдать магнитные карты доступа на этаж и в номер, произвести полный расчет за предоставленные платные услуги; возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Отеля в соответствии с действующим законодательством РФ. Ущерб возмещается на основании утвержденного Исполнителем прейскуранта.
17. Запрещается хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие.
18. Заперещается переставлять мебель в номере.
19. Запрещается курить в номерах, коридорах, холлах и других местах общего пользования. В случае нарушения данного пункта настоящих Правил и памятки о правилах пожарной безопасности с Гостя взимается оплата за дополнительную генеральную уборку в размере 10000 рублей
20. Нарушать покой других Гостей согласно Закона о тишине в Кемеровской области.
21. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи Гостя, оставленные в номере. Для обеспечения сохранности ценных вещей Гостя Исполнитель

предоставляет право пользования сейфом в номере Гостя без дополнительной оплаты.

22. Порядок учета, хранения и утилизации вещей, забытых в отеле, определяется согласно Регламента хранения забытых вещей, принятых Отелем.
23. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
24. Отель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, пользования бытовыми приборами.
25. При отсутствии Гостя по месту проживания более двух часов (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых вещей Гостя, Исполнитель производит опись имущества Гостя, находящегося в его номере и (или) сейфе номера. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры по возврату их владельцу.
26. Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации и выдается по требованию Гостя.
27. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя, администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.
28. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Исполнитель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

ТОМЬ

~ River Plaza Hotel ~

★ ★ ★ ★ ★

650000, город Кемерово, улица Притомская Набережная, 7
+7 (3842) 999 500, 8 800 600 0545 tomriverplaza.ru