



ТОМЬ

~ River Plaza Hotel ~



ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Служба бронирования/Служба приема и размещения принимает запрос на бронирование номеров посредством почтового, факсимильной, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте и с сайта Отеля. Гость вправе произвести оплату гостиничных услуг в полном объеме до момента их предоставления через Службу приема и размещения наличным платежом или банковской картой, либо через Службу бронирования банковским переводом, на основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони.

При совершении действий по оформлению запроса на бронирование номеров, или непосредственно при оформлении поселения в номер в Службе приема и размещения, Гость тем самым подтверждает, что ознакомлен с Правилами проживания, Правилами пожарной безопасности, а также согласен с условиями предоставления гостиничных и сопутствующих услуг Отелем, дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п. 4ст. 9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ путем предоставления копии паспорта или иного документа, подтверждающего личность (перечень утвержден п. 19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г №1085), с личной подписью, не возражает против получения информации о привилегиях и ценовых предложениях Отеля.

Гость самостоятельно ознакомливается с Правилами проживания, размещенными в Службе приема и размещения или на странице официального сайта Отеля.

Телефоны службы бронирования / службы приема и размещения:

Тел.: + 7 (3842) 999 500

Веб-сайт: www.tomriverplaza.ru

Прейскурант Отеля содержит информацию о ценах и категориях номеров, размещен в Службе приема и размещения Отеля «Томь River Plaza» и на официальном сайте Отеля «Томь River Plaza» www.tomriverplaza.ru

ОТЕЛЬ имеет право устанавливать цены и тарифы, применять систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Отелем самостоятельно. ОТЕЛЬ определяет перечень услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

Бронирование номера в Отеле возможно по одному из двух вариантов: гарантированному и негарантированному бронированию.

При бронировании, размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за Службой приёма и размещения Отеля.

Бронирование считается подтверждённым после письменного подтверждения от Службы бронирования Отеля по электронной почте или факсу и получения уникального номера брони.

Расчетный час в отеле 12:00.

Ранний заезд оплачивается дополнительно в размере 1/2 суток.

Плата за бронирование не взимается.

Условия аннуляции:

Аннуляция бронирования без штрафных санкций осуществляется не позднее, чем за сутки до заезда. Штраф взимается в размере стоимости одной ночи.

В случае отказа от подтвержденной групповой заявки (5 и более постояльцев по одной заявке) взимается неустойку в виде платы в следующих размерах:

При аннуляции заявки за 5 суток и более – оплата в размере стоимости первых суток проживания по аннулируемой заявке;

При аннуляции заявки менее чем за 5 и более чем за 3 суток до начала оказания услуг – оплата в размере 50 процентов от стоимости услуг по аннулируемой заявке;

При аннуляции заявки менее чем за 3 и более чем 1 суток до начала оказания услуг – оплата в размере 75 процентов от стоимости услуг по аннулируемой заявке;

При аннуляции заявки менее чем 1 сутки до начала оказания услуг – оплата в размере 100 процентов от стоимости услуг по аннулируемой заявке.

Частичная аннуляция групповой заявки считается аннуляцией поданной заявки целиком и подачей новой заявки на соответствующие (уменьшенное) количество постояльцев.

В случае опоздания удерживается плата за фактический простой номера (но не более чем за одни сутки). Размещение происходит при наличии свободных мест. В случае опоздания более чем на одни сутки бронь аннулируется.

Неоплаченная бронь действительна до заявленного часа. Гарантированное заселение при оплаченной брони в течение суток.